



Entreprenrådets anslutningsvillkor, oktober 2019

1. AVTALET

- 1.1. Genom undertecknande av separat beställning eller Kundens val på Entreprenrådets hemsida, ingås avtal mellan Kunden och Entreprenrådet enligt kundens val ("Beställningen"), hänförliga bilagor och dessa villkor.
- 1.2. Beställningen, dessa villkor och de till dessa villkor kopplade bilagor utgör en integrerad del av Avtalet. Om handlingar innehåller motstridiga uppgifter ska de ha företräde i följande ordning 1) Beställningen 2) dessa villkor 3) bilagorna - vilka gäller i inbördes ordning och senare framför tidigare - om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

2. DEFINITIONER

Avtalet: Beställningen med bilagor och dessa allmänna avtalsvillkor, innefattande framtida ändringar och tillägg i någon eller några av dessa

Beställningen: De val av tjänster och villkor Kunden gjort på skriftlig beställning eller Entreprenrådets hemsida.

Entreprenrådet: Entreprenrådet i Sverige AB, org. nr. 559134-6407

Handlingen: Den eller de handlingar som Entreprenrådet i förekommande fall tillhandahåller som en del av Tjänsten.

Kunden: Den som genom Beställningen ingår avtal med Entreprenrådet.

Kundens data:

Skriftlighet: Skriftlighet innefattar även e-post.

Tjänsten: De tjänster som Entreprenrådet vid var tid tillhandahåller Kunden enligt Avtalet.

3. ENTREPRENÅRÅDETS ÅTAGANDE

- 3.1. Entreprenrådet åtar sig att tillhandahålla Tjänsten på i Avtalet föreskrivna villkor
- 3.2. Entreprenrådet utför sina åtaganden fackmässigt enligt de metoder och standarder som Entreprenrådet vid var tid tillämpar för Beställningen.

4. KUNDENS ÅTAGANDE

- 4.1. För att möjliggöra Entreprenrådets tillhandahållande av Tjänsten åtar sig Kunden att:
 - a) lämna korrekta uppgifter om sina förhållanden i Beställningen och fortlöpande informera Entreprenrådet om ändringar i dessa,
 - b) informera Entreprenrådet om alla förhållanden, rörande Kundens verksamhet, som kan påverka tillhandahållandet av Tjänsten och för att information som lämnas är korrekt
 - c) inte göra några tillägg eller ändringar i Handlingen,
 - d) I förekommande fall endast Kunden utnyttjar inloggningsuppgifter samt för att inloggningsuppgifter och annan information från Entreprenrådet hanteras med sekretess enligt punkten 12.
 - e) Ta emot kontroll eller flygandebesiktning från personer som jobbar för eller är krediterade av Entreprenrådet Sverige AB.

5. UPPSTART AV TJÄNSTEN

- 5.1. Entreprenrådet är ansvarig för att Tjänsten är tillgänglig för Kunden från och med den startdag som överenskommit mellan parterna.



6. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

6.1. Entreprenrådets riktlinjer ("Riktlinjer")

- 6.1.1. Entreprenrådets Riktlinjer återger dess uppfattning om hur uttryck, regler och föreskrifter som förekommer inom entreprenad- och fastighetsbranschen bör tolkas.
 - 6.1.2. I Riktlinjerna förekommande exempel, mallar och liknande är inte uttömmande, fullständiga eller kompletta, utan måste anpassas efter omständigheterna i det enskilda fallet.
 - 6.1.3. Tjänsten ger rätt till i kraft varande Riktlinjer och de Riktlinjer som utkommer under avtalstiden. Riktlinjerna utkommer vid behov och normalt flera gånger per år.
 - 6.1.4. Riktlinjerna är rekommendationer och kan ändras.
 - 6.1.5. Kundens användande av Riktlinjer sker på egen risk.
- 6.2. Entreprenrådet tillhandahåller inte ekonomisk, finansiell eller juridisk rådgivning. Rådgivning inom Entreprenrådets kompetensområde kan erhållas men förutsätter för sin giltighet att separat skriftligt avtal vederbörligen undertecknat i original har upprättats.
- 6.3. Entreprenrådet har rätt att utan att meddela Kunden utföra ändringar och tillägg till Tjänsten.

7. ERSÄTTNING, BETALNING, AVTALSTID

- 7.1. För Entreprenrådets utförande av Tjänsten ska Kunden från dagen då Tjänsten är tillgänglig för Kunden betala den ersättning som överenskommit mellan kunden och Entreprenrådet.
- 7.2. Betalning sker mot faktura hel- eller halvårsvis i förskott. Faktura tillställs normalt Kunden via e-post.
- 7.3. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Är Kunden i dröjsmål med betalning och har Entreprenrådet skriftligen (innefattar även mejl) anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Entreprenrådet sedan minst 15 dagar förflutit från att anmodan tillsänts Kunden avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten till dess att kunden betalt utestående förfallet belopp.
- 7.4. Om inte annat särskilt avtalats tillhandahålls Tjänsten löpande, dock minst sex månader, med två månaders ömsesidig uppsägningstid. Tjänsten kan endast sägas upp med samtidig uppsägning av Avtalet. Uppsägning skall ske skriftligen.
- 7.5. Vid ordinär uppsägning av Avtalet återbetalas ännu ej utnyttjad del av betald ersättning endast vid uppsägning av Entreprenrådet.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER M.M.

- 8.1. Entreprenrådet och/eller Entreprenrådets licensgivare innehar och behåller samtliga i Tjänsten ingående rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten.
- 8.2. Kunden erhåller genom detta Avtal under avtalstiden en ej överlåtbar, icke-exklusiv licens att använda Handlingen för upplåtet ändamål. Licensen innefattar även andra skyddade prestationer, såsom exempelvis know how, som Entreprenrådet må tillhandahålla som en del av Tjänsten. Kunden har inte rätt att kopiera, modifiera, distribuera, sälja eller hyra ut någon del av Tjänsten inklusive men inte begränsat till Handlingen och know how.
- 8.3. För det fall tredje man för talan- eller riktar anspråk mot Kunden om intrång i immateriella rättigheter på grund av den tillhandahållna Tjänsten åtar sig Entreprenrådet, under förutsättning att Kunden omedelbart skriftligen underrättar Entreprenrådet om väckt talan eller framförda anspråk, utan ersättning bistår Entreprenrådet enligt Entreprenrådets behov, och att Entreprenrådet ensam får bestämma över och hantera försvaret vid en rättslig process, föra förhandlingar och träffa avtal om förlikning.

9. SERVICENIVÅ

- 9.1. Entreprenrådet åtar sig att meddela Kunden om faktisk service i väsentligt hänseende avviker, eller kommer att avvika, från vad som överenskommit.



10. RÄTT TILL DATA

- 10.1. Kunden behåller samtliga rättigheter till Kundens Data. I förekommande fall har Entreprenadrådet rätt att förfoga över Kundens Data inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsten.
- 10.2. Kunden ansvarar för, och ska hålla Entreprenadrådet skadeslös för, att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

11. PERSONUPPGIFTER

- 11.1. Om personuppgifter behandlas inom ramen för Tjänsten är Kunden personuppgiftsansvarig och Entreprenadrådet personuppgiftsbiträde. Som personuppgifts-ansvarig är Kunden ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Entreprenadrådet förbinder sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens skriftliga instruktioner. Entreprenadrådet ska ha rätt till ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet i övrigt. Entreprenadrådet ska dessutom ha rätt till ersättning för sådana extra kostnader som försakas av beslut av myndighet om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav etc.
- 11.2. Entreprenadrådet ska snarast möjligt underrätta Kunden vid upptäckt av fullbordade fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av Kundens personuppgifter.

12. SEKRETESS

- 12.1. Parterna förbinder sig härmed att iaktta sekretess i enlighet med vad som anges angående hanteringen av Konfidentiell Information (definierat nedan).
- 12.2. Med Konfidentiell Information avses varje upplysning – teknisk, kommersiell, administrativ oavsett slag – som endera av parterna får tillgång till och erhåller eller tidigare har erhållit från den andra parten, andra bolag och enheter inom parternas koncern eller dess representanter och/eller rådgivare oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, inklusive men inte begränsat till uppgifter om information om Tjänsten inklusive därtill hänförlig know-how, utvecklingsarbete eller annan information oavsett typ vars yppande eller otillbörliga användande kan komma att skada den andra parten ("Konfidentiell Information").

Som Konfidentiell Information ska inte anses information som utgörs av:

- a) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot innehållet i detta Avtal, eller
- b) upplysning som part kan visa att denne redan kände till när den mottogs från den andra parten, eller
- c) upplysning som part kan visa att denne har mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, eller
- d) upplysning som den andra parten skriftligen har medgivit får avslöjas.
- 12.3. Parterna förbinder sig att behandla all Konfidentiell Information strikt konfidentiellt och inte använda eller röja den för någon annan person än den eller de personer hos part som behöver Konfidentiell Information för genomförande av sina åtaganden enligt Avtalet. Parterna garanterar att dessa personer kommer att behandla Konfidentiell Information i enlighet med vad som anges i denna punkt. Parterna ska tillse att personer som tar del av Konfidentiell Information är bundna av individuella sekretessåtaganden som motsvarar innehållet i denna klausul samt ansvarar gentemot den andra parten för eventuellt brott häremot från enskild person.
- 12.4. Parterna förbinder sig att endast använda Konfidentiell Information i den omfattning som är nödvändig för att fullgöra Avtalet och således inte på annat sätt, för annat ändamål eller vid annan tidpunkt använda den andra partens Konfidentiell Information i egen eller annans verksamhet.
- 12.5. Parterna får inte kopiera, skriva av hela eller delar av material som innehåller eller kan avslöja Konfidentiell Information eller på annat sätt dokumentera sådan Konfidentiell Information oavsett metod om sådana förfaranden inte är nödvändiga för att fullgöra Avtalet, och då endast till den som enligt ovan är behörig att få tillgång till sådan Konfidentiell Information.
- 12.6. Konfidentiell Information som finns dokumenterad ska efter det att Avtalet upphört, på parts skriftliga begäran snarast, dock senast 30 dagar från mottagandet av en sådan begäran, (i) återlämnas till den andra parten eller, om begärande part så önskar, (ii) permanent utplåna sådan Konfidentiell Information.



- 12.7. Samtliga skyldigheter enligt Avtalet avseende Konfidentiell Information gäller utan begränsning i tid. Förpliktelserna enligt vad som framgår av Avtalet angående Konfidentiell Information ska således bestå även efter Avtalets upphörande oavsett anledning härtill.
- 12.8. De förpliktelser som följer av Avtalet avseende Konfidentiell Information ska inte förhindra parterna från att avslöja eller utlämna information om och i den utsträckning en part har en skyldighet att lämna ut denna enligt tvingande lag, dom, myndighetsbeslut eller enligt avtal med börs eller annan marknadsplats som parterna har att följa eller för att tillvarata sina intressen i tvist enligt bestämmelserna i detta Avtal om tvist uppkommer.

13. ANSVAR FÖR TJÄNSTEN

- 13.1. Vid fel i Tjänsten ska Entreprenadrådet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa felet om så är möjligt. Om Kunden inte kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av fel i Tjänsten, har Kunden även rätt att för perioden från det att denne anmält felet till Entreprenadrådet och under den tid felet föreligger, som total och slutlig ersättning för felet erhålla en skälig nedsättning av den ersättning denne ska betala enligt punkt 7 ovan.
- 13.2. Entreprenadrådet ansvarar för fel enligt denna punkt 13 endast om Kunden anmält felet till Entreprenadrådet i skälig tid efter det att Kunden upptäckt felet samt att Kunden angett och vid behov beskrivit felet och visat hur felet yttrar sig.
- 13.3. Entreprenadrådet ansvarar för bristande uppfyllelse av eventuella avtalade servicenivåer med skälig nedsättning av den ersättning denne ska betala enligt punkt 7 ovan.
- 13.4. Entreprenadrådets ansvar för fel eller bristande uppfyllelse av avtalade åtaganden är begränsat till ett belopp motsvarande det Kunden har erlagt under de 12 månader (eller den kortare tid som Avtalet varat) som närmast föregått händelsen som orsakat fel eller bristande uppfyllelse. Entreprenadrådets ansvar omfattar dock aldrig fel eller brister som är förorsakade av följande orsaker.
- a) Kundens brott mot åtagande eller annars omständigheter som Kunden ansvarar för enligt Avtalet,
 - b) omständighet utanför Entreprenadrådets ansvars-område för Tjänsten,
 - c) virus eller annat angrepp på Entreprenadrådets egendom, utanför Entreprenadrådets kontroll.
- 13.5. Uppstår fel eller den bristande uppfyllelse av avtalad servicenivå till följd av Entreprenadrådets uppsåt eller grova vårdslöshet, har Kunden dock rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkt 14 nedan.

14. ÖVRIG ANSVARBEGRÄNSNING

- 14.1. Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två månader på grund av här angiven omständighet, har part rätt att utan ersättningsskyldighet frånträda Avtalet.
- 14.2. Parts ansvar är begränsat till ersättning för direkt skada och förlust och part svarar således inte för utebliven vinst, förlorad data eller annan indirekt skada eller förlust. Ansvarsbegränsningar enligt denna punkt 14.2 gäller inte för ersättningsskyldighet enligt punkt 8, 10.2, 12 eller om skada har orsakats med uppsåt eller av grov vårdslöshet.

15. ENTREPRENADRÅDETS VARUMÄRKE

- 15.1. Tjänsten innefattar inte någon rätt att använda Entreprenadrådets varumärke eller kännetecknen utom den rätt som Entreprenadrådet givit i enskilda fall





16. AVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE

16.1. Avtalet kan sägas upp till omedelbart upphörande av endera part.

- a) om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott; eller
- b) om den andra parten bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att parten skriftligen har uppmanats att vidta sådan rättelse; eller
- c) om den andra parten inställt sina betalningar eller annars skäligen kan antas ha kommit på obestånd; eller
- d) Part annars har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan i enlighet med vad som i övrigt följer av Avtalet.

16.2. Uppsägning ska ske skriftligen för att äga giltighet.

17. SKYLDIGHETER VID AVTALETS UPPHÖRANDE

17.1. Vid Avtalets upphörande ska den motparten tillhörig information, data och programvara återlämnas utan oskäligt dröjsmål.

18. ÖVRIGT

18.1. Överskrifter är endast avsedda för läsarens bekvämlighet och skall inte utgöra någon grund för tolkning av Avtalet.

19. TVISTLÖSNING

Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeför-farandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

19.1. Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte utan tvingande skäl avslöja:

- a) förekomsten av, eller innehållet i, skiljedom i anledning av Avtalet,
- b) information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av Avtalet eller
- c) beslut eller dom som avges av skiljenämnd i anledning av Avtalet.

